

## Warunki Gwarancji i Reklamacji.

1. Alphard Sound Technology ETP udzieli zamawiającemu na dostarczony Towar 12-miesięcznej gwarancji, rozpoczynającej się w dniu jego sprzedaży, lecz nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - wad i usterek Towaru powstałych podczas transportu,
  - wad i usterek powstałych na skutek przeróbek i napraw dokonywanych przez osoby nieupoważnione,
  - wad i usterek spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub działaniem czynników takich jak: pożar, wyładowania atmosferyczne, zalanie wodą.
3. W przypadku stwierdzenia wad Towaru, Zamawiający powinien przekazać to Alphard Sound Technology ETP pisemne Zgłoszenie Reklamacyjne.
4. Zgłoszenie Reklamacyjne, w formie załączonego druku musi zawierać:
  - dokładne oznaczenie Towaru, którego dotyczy szczegółowy opis wady lub usterki,
  - kopię dokumentu zakupu Towaru,
  - szczegółowy opis wady lub usterki,
  - kartę gwarancyjną (jeśli została dołączona do Towaru).
5. W przypadku niespełnienia warunków z punktu czwartego, Alphard Sound Technology ETP zastrzega sobie prawo do odesłania reklamowanego Towaru na koszt Zamawiającego bez rozpatrywania Zgłoszenia Reklamacyjnego.
6. Zamawiający ma obowiązek udostępnić reklamowany Towar, **wysyłając go w oryginalnym opakowaniu na swój koszt**, na adres siedziby głównej Alphard Sound Technology ETP.
7. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu **protokołu szkody (reklamacji)** podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
8. Koszty ekspertyz, w wyniku, których nie stwierdzono uszkodzeń lub stwierdzono uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego, obciążają Zamawiającego.
9. Jakikolwiek reklamacje, zgłaszane w ramach udzielonej gwarancji, nie mogą być dla Zamawiającego podstawą do odmowy lub wstrzymania płatności za odebrany Towar.
10. W przypadku, gdy usunięcie wad Towaru jest niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Alphard Sound Technology ETP uprawniony jest, do wymiany na wolny od wad.
11. Alphard Sound Technology ETP rozpatrzy Zgłoszenie Reklamacyjne w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym będzie dysponował wadliwym towarem do zbadania i pisemnym Zgłoszeniem Reklamacyjnym.
12. Alphard Sound Technology ETP doloży wszelkich starań, by reklamacje były zrealizowane w terminie 14 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego.
13. W przypadku, gdy realizacja reklamacji w tym terminie nie będzie możliwa, strony uzgodnią odrębne warunki i tryb postępowania.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ALPHARD SOUND TECHNOLOGY ETP